

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Херсонського
державного університету

від 29 травня № 480-13

Літвінчук

Порядок реагування на випадки, булінгу (цькування), сексуальних домагань та дискримінації у Херсонському державному університеті

І. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм реагування на випадки, пов'язані з сексуальними домаганнями, булінгом та дискримінацією у Херсонському державному університеті (далі – Університет).

1.2. Терміни, використані у цьому Порядку, вживаються у таких значеннях:

– кривдник - учасник освітнього процесу, який вчиняє булінг (цькування) або дії, пов'язані з сексуальними домаганнями та дискримінацією щодо іншого учасника освітнього процесу;

– потерпілий - учасник освітнього процесу, щодо якого було вчинено булінг (цькування) або дії, пов'язані з сексуальними домаганнями та дискримінацією щодо іншого учасника освітнього процесу;

– спостерігачі - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування) або дій, пов'язаних з сексуальними домаганнями та дискримінацією;

– сторони конфлікту - безпосередні учасники випадку: кривдник, потерпілий, спостерігачі (за наявності).

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні».

1.3. До булінгу (цькування), випадків, пов'язаних з сексуальними домаганнями та дискримінацією в Університеті належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти та на прилеглих територіях (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом, проведення заходів, коридорами, роздягальнями, вбиральнями, душовими кімнатами, їдальнею тощо) та (або) за межами закладу освіти під час заходів, передбачених освітньою програмою, планом роботи закладу, та інших освітніх заходів, що організуються за згодою ректора університету, в тому числі дорогою до (із) закладу освіти.

1.4. Ознаками булінгу (цькування), сексуальних домагань, дискримінації є систематичне вчинення учасниками освітнього процесу діянь стосовно інших учасників освітнього процесу, в тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме:

– умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;

– словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи;

– будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток;

– будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, завдання ударів;

– будь-які обмеження у визнанні, реалізації або користуванні правами і свободами в будь-якій формі за ознаками раси, кольору шкіри, політичними, релігійними та іншими переконаннями, статтю, віком, інвалідністю, етнічним та соціальним походженням, громадянством, сімейним та майновим станом, місцем проживання, мовними або іншими ознаками;

– будь-які дії сексуального характеру, виражені словесно (погрози, залякування, непристойні зауваження) або фізично (доторкання, поплескування), що принижують чи ображають осіб, які є учасниками освітнього процесу;

– інші правопорушення насильницького характеру.

1.5. Суб'єктами реагування у разі настання випадку, пов'язаному з сексуальними домаганнями, булінгом та дискримінацією є:

– ректор університету;

– Міністерство освіти і науки України;

– територіальні органи (підрозділи) Національної поліції України.

Суб'єкти реагування на випадки, пов'язані з сексуальними домаганнями, булінгом та дискримінацією в Університеті діють в межах повноважень, передбачених законодавством та цим Порядком.

1.6. Суб'єкти реагування здійснюють заходи, спрямовані на запобігання та протидію ситуаціям, пов'язаним з сексуальними домаганнями, булінгом та дискримінацією в Університеті згідно з Планом заходів, спрямованих на запобігання та протидію сексуальним домаганням, булінгу (цькуванню) та дискримінації в Університеті, затвердженим центральним органом виконавчої влади у сфері освіти і науки.

1.7. Науково-педагогічні та інші працівники Університету у разі, якщо вони виявляють булінг (цькування), сексуальні домагання, дискримінацію зобов'язані:

– вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;

– за потреби надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

– звернутись (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;

– повідомити ректора університету.

II. Подання заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації в Університеті

2.1. Учасники освітнього процесу можуть повідомити ректора Університету про випадок, пов'язаний з сексуальними домаганнями, булінгом та дискримінацією, стороною якого вони стали.

Здобувач вищої освіти або співробітник Університету має можливість надати звернення з метою вирішення ситуації анонімно до «скриньки довіри» або на ім'я ректора, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

2.2. Ректор у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації створює тимчасову комісію з розгляду випадку булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації (далі - комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

III. Склад комісії, права та обов'язки її членів

3.1. Тимчасова комісія з розгляду звернень щодо зазначених випадків в Університеті створюється та затверджується наказом ректора.

3.2. Склад комісії формується з урахуванням основних завдань комісії.

Комісія складається з голови, заступника голови, секретаря та не менше ніж п'яти її членів.

До складу комісії входять науково-педагогічні працівники та співробітники університету у тому числі представник соціально-психологічної служби університету.

3.3. Головою комісії є проректор з соціально-гуманітарної та науково-педагогічної роботи університету.

Голова комісії організовує її роботу і відповідає за виконання покладених на комісію завдань, головує на її засіданнях та визначає перелік питань, що підлягають розгляду.

Голова комісії визначає функціональні обов'язки кожного члена комісії. У разі відсутності голови комісії його обов'язки виконує заступник голови комісії.

У разі відсутності голови комісії та заступника голови комісії обов'язки голови комісії виконує один із членів комісії, який обирається комісією за поданням її секретаря.

У разі відсутності секретаря комісії його обов'язки виконує один із членів комісії, який обирається за поданням голови комісії або заступника голови комісії.

3.4. Секретар комісії забезпечує підготовку проведення засідань комісії та матеріалів, що підлягають розгляду на засіданнях комісії, ведення протоколу засідань комісії.

3.5. Член комісії має право:

- ознайомлюватися з матеріалами, що стосуються випадку булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації, брати участь у їх перевірці;
- подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються;
- брати участь у прийнятті рішення шляхом голосування;
- висловлювати окрему думку усно або письмово;
- вносити пропозиції до порядку денного засідання комісії.

3.6. Член комісії зобов'язаний:

- особисто брати участь у роботі комісії;

- не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб;
- виконувати в межах, передбачених законодавством та посадовими обов'язками, доручення голови комісії;
- брати участь у голосуванні.

IV. Порядок роботи комісії

4.1. Метою діяльності комісії є припинення випадку булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації в Університеті; відновлення та нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі (підрозділі), де стався випадок; з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації та вжиття заходів для усунення таких причин; оцінка потреб сторін булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації в соціальних та психолого-педагогічних послугах та забезпечення таких послуг.

4.2. Діяльність комісії здійснюється на принципах:

- законності;
 - верховенства права;
 - поваги та дотримання прав і свобод людини;
 - неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації;
 - відкритості та прозорості;
 - конфіденційності та захисту персональних даних;
 - невідкладного реагування;
 - комплексного підходу до розгляду випадку;
 - нетерпимості до булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації та визнання його суспільної небезпеки.
- комісія у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних».

4.3. До завдань комісії належать:

- збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації для об'єктивного розгляду заяви;
- розгляд та аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації та прийняття рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.

4.4. У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві, до завдань комісії також належать:

- оцінка потреб сторін булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг та забезпечення таких послуг;
- визначення причин булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації та необхідних заходів для усунення таких причин;
- визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації у групі (підрозділі), де стався випадок;

– моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації заходів виховного впливу та корегування (за потреби) відповідних послуг та заходів;

– надання рекомендацій для науково-педагогічних працівників та співробітників Університету щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з сторонами булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації.

4.5. Формою роботи комісії є засідання, які проводяться у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання комісії визначає її голова.

4.6. Засідання комісії є правоможним у разі участі в ньому не менш як двох третин її складу.

4.7. Секретар комісії не пізніше вісімнадцятої години дня, що передує дню засідання комісії, повідомляє членів комісії, а також заявника та інших заінтересованих осіб про порядок денний запланованого засідання, дату, час і місце його проведення, а також надає/надсилає членам комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронному або паперовому вигляді.

4.8. Рішення з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів від затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів голос голови комісії є вирішальним.

4.9. Під час проведення засідання комісії секретар комісії веде протокол засідання комісії за формою згідно з додатком до цього Порядку, що оформлюється наказом ректора.

4.10. Особи, залучені до участі в засіданні комісії, зобов'язані дотримуватись принципів діяльності комісії, зокрема не розголошувати стороннім особам відомості, що стали їм відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб.

4.11. Особи, залучені до участі в засіданні комісії, під час засідання комісії мають право:

- ознайомлюватися з матеріалами, поданими на розгляд комісії;
- ставити питання по суті розгляду;
- подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.

4.12. Голова комісії доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням.

4.13. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації в Університеті та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення ректором Університету.

V. Запобігання та протидія булінгу (цькуванню), сексуальним домаганням, дискримінації в Університеті

5.1. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), сексуальним домаганням, дискримінації в Університеті має бути постійним системним процесом, спрямованим на:

– визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів запобігання виникненню булінгу (цькування), сексуальних домагань, дискримінації та (або) потенційних ризиків його виникнення;

– виявлення булінгу (цькування), сексуальних домагань, дискримінації та (або) потенційних ризиків його виникнення;

– визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів вирішення ситуацій булінгу (цькування), сексуальних домагань, дискримінації та/або усунення потенційних ризиків його виникнення.

5.2. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), сексуальним домаганням, дискримінації в закладі освіти ґрунтується на принципах:

– недискримінації за будь-якими ознаками;

– ненасильницької поведінки в міжособистісних стосунках;

– партнерства та підтримки між всіма учасниками освітнього процесу;

– розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу;

– гендерної рівності;

– участі учасників освітнього процесу в прийнятті рішень відповідно до положень законодавства та установчих документів Університету.

5.3. Завданнями діяльності щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), сексуальним домаганням, дискримінації в Університеті є:

– створення безпечного освітнього середовища в Університеті, що включає психологічну та фізичну безпеку учасників освітнього процесу;

– визначення стану, причин і передумов поширення булінгу (цькування), сексуальних домагань, дискримінації в Університеті;

– підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу про булінг (цькування), сексуальні домагання, дискримінацію;

– формування в учасників освітнього процесу нетерпимого ставлення до насильницьких моделей поведінки, усвідомлення булінгу (цькування), сексуальних домагань, дискримінації як порушення прав людини;

– заохочення всіх учасників освітнього процесу до активного сприяння запобіганню булінгу (цькуванню), сексуальним домаганням, дискримінації.

5.4. До заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню), сексуальним домаганням, дискримінації в закладі освіти, належать заходи щодо:

– організації належних заходів безпеки відповідно до законодавства (пост охорони, відеоспостереженням за місцями загального користування тощо);

– організації безпечного користування мережею Інтернет під час освітнього процесу;

– розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу, зокрема:

- розуміння та сприйняття цінності прав та свобод людини, вміння відстоювати свої права та поважати права інших;
- розуміння та сприйняття принципів рівності та недискримінації, поваги до гідності людини, толерантності, соціальної справедливості, доброчесності, вміння втілювати їх у власні моделі поведінки;

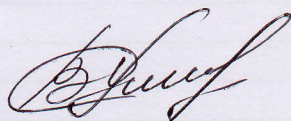
- здатності попереджувати та розв'язувати конфлікти ненасильницьким шляхом;
- відповідального ставлення до своїх громадянських прав і обов'язків, пов'язаних з участю в суспільному житті;
- здатності визначати, формулювати та аргументовано відстоювати власну позицію, поважаючи відмінні від власних думки/позиції, якщо вони не порушують прав та гідності інших осіб;
- здатності критично аналізувати інформацію, розглядати питання з різних позицій, приймати обґрунтовані рішення;
- здатності до комунікації та вміння співпрацювати для розв'язання різних суспільних проблем, зокрема шляхом волонтерської діяльності тощо;
- підвищення рівня обізнаності учасників освітнього процесу про булінг (цькування), сексуальні домагання, дискримінацію, їх причини та наслідки, порядок реагування на випадки булінгу (цькування), сексуального домагання, дискримінації тощо;
- створення в Університеті культури, що ґрунтується на нетерпимості до будь-яких форм насильства та дискримінації, в тому числі булінгу (цькування), сексуальних домагань.

VI. Прикінцеві положення

6.1. Порядок затверджується рішенням вченої ради Університету та вводиться в дію наказом.

6.2. Зміни та доповнення до Порядку можуть бути внесені за рішенням вченої ради Університету.

Проректор з соціально-гуманітарної
та науково-педагогічної роботи



Сергій КУЗНЕЦОВ

Зогодмено:

Начальник юридичного відділу



Ксенія ПАРАСОЧКІНА

Додаток
до Порядку реагування
на випадки, булінгу (цькування),
сексуальних домагань та дискримінації
(пункт 8 розділу IV)

ПРОТОКОЛ № _____
засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), сексуальних домагань,
дискримінації

Херсонського державного університету

« ____ » _____ 20__ р. _____ Час ____ год ____ хв

Підстава: _____

(від кого і коли надійшло заява або повідомлення про випадок

_____ (стислий зміст заяви або повідомлення)

Присутні:

Члени комісії (____ осіб) згідно з наказом про склад комісії від _____ № _____ :

Інші особи (____ осіб):

СЛУХАЛИ:

I. Затвердження Порядку денного засідання

II. Розгляд питань Порядку денного засідання¹

III. Ухвалили рішення про²

потреби сторін випадку в соціальних та психолого-педагогічних послугах

_____ (опис відповідних послуг та відповідальні за їх надання)

заходи для усунення причин випадку

_____ (опис заходів та відповідальні за їх виконання)

заходи виховного впливу щодо сторін випадку

_____ (опис заходів та відповідальні за їх виконання)

рекомендації для науково-педагогічних працівників та співробітників університету щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з сторонами конфлікту

_____ (опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

рекомендації для батьків або інших законних представників учасників освітнього процесу, які стали стороною булінгу (цькування), дискримінації, сексуальних домагань (за потреби)

_____ (опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

Голова комісії _____

Секретар _____

¹ Розділ II доповнюється окремими сторінками.

² Розділ III доповнюється окремими сторінками.